



**Audi Renting**

**Audi** Financial Services

Financiamento. Renting. Seguros. Mobilidade.\*

# RENTING

Solução para quem pretende a utilização de uma viatura nova, com prestação de serviços associados, por um período e quilometragem pré-determinado sem ter de se preocupar com nada. Ganhe tempo e tranquilidade e concentre-se naquilo que lhe dá mais prazer.

No Renting até o futuro está incluído. Porque é o único produto em que sabe sempre quanto vai pagar independentemente de qualquer imprevisto.

DESCRIÇÃO PRODUTO	PARTICULARES, ENI'S e EMPRESAS
Manutenção Full	<b>Serviços Incluídos</b>
Assistência em Viagem 24H	
Linha de Apoio ao Condutor	
IPO	
IUC	
Seguro de Avarias	<b>Serviços Opcionais</b>
Seguro Auto*	
Pneus	
Viaturas de Substituição	
Exclusões	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Viaturas Bombeiros, Ambulâncias, Polícia, Táxi e Serviços Similares</li><li>▶ Transporte Profissional Pessoas, Rent-a-Car, Escolas de Condução</li><li>▶ Viaturas cuja transformação ultrapassa o peso máx. permitido (3.500 Kg)**</li><li>▶ Viaturas matriculadas &gt; 60 dias</li></ul>
	<p>* Opcional com a Audi Financial Services, mas obrigatório ser Seguro de Danos Próprios, cumprindo as nossas coberturas.</p> <p>** Somatório do veículo mais a transformação nunca pode ser superior a 3.500 Kg</p>



# VANTAGENS

- ▶ Liberdade de escolha da duração do contrato, os serviços a incluir e a quilometragem anual.
- ▶ Disponível para viaturas ligeiras de passageiros.
- ▶ Todos os serviços que a sua viatura necessita num único aluguer.

## PRODUTO

Período (min./max.)

Pagamento (aluguer)

Límite Km

Tipo de Viatura

Entrada inicial

## RENTING

12 meses / 60 meses | Mais comum: 24/36/48 meses

Alugueres constantes, mensais e antecipados

Min 10.000 Km Máx. 200.000 Km

Novas (até 60 dias de Matrícula) Ligeiros de Passageiros até 3.500 Kg

Não Aplicável

# SERVIÇOS INCLUÍDOS

## MANUTENÇÃO FULL

### Inclui:

**Manutenção Preventiva:** Manutenção programada de acordo com o plano de manutenção da Marca. Por exemplo, mudança de óleo.

E

**Manutenção Correctiva:** Para reparações resultantes do desgaste normal da viatura e avarias (após garantia).

**Exclusões:** reparações resultantes de desgaste e degradação causados por mau uso ou condução negligente, bem como reparações de acidentes.

**IPO** O Cliente é informado **3 meses antes da data limite** para efectuar a **Inspecção Periódica Obrigatória (IPO)**, tendo em conta a data da “matrícula” e não a data de início do contrato.

Pode ligar para a Linha de Apoio ao Cliente e pedir para agendar o serviço, pois **o custo deste serviço está sempre incluído no Aluguer mensal.**

**Exclusões:** todas as multas por falta de IPO, são da responsabilidade do cliente.

**IUC** Cada viatura tem um **IUC** de acordo com a sua cilindrada, tipologia, combustível e emissões de CO2.

A Audi Financial Services pagará, anualmente, o **Imposto Único Automóvel (IUC)** de todas as viaturas. Este valor está reflectido no Aluguer mensal do cliente. Desta forma o Cliente não terá de se preocupar com mais esta obrigação fiscal.

Alterações de valor superior a **10%** são reflectidas no Aluguer mensal a partir da data em que essas alterações devam produzir efeito.

## LINHA DE APOIO AO CONDUTOR

Apoio de Call Center

- ▶ 365 dias / 7 dias por semana / 24h por dia
- ▶ Marcação de revisões, substituição de pneus\*, IPO
- ▶ Reserva de viatura de substituição\*
- ▶ Informações sobre procedimentos em caso de sinistros ou avaria
- ▶ Informações sobre localização de oficinas e planos de manutenção das viaturas
- ▶ Informações / esclarecimentos sobre os serviços contratados

\*No caso de serem serviços contratados

## ASSISTÊNCIA EM VIAGEM 24H

Aceda a este serviço através da Linha de Apoio ao Condutor **(707 303 300)**.

### **Em caso de:**

Avaria mecânica, acidente, perda de chaves, falhas de bateria e/ou furto da viatura, furo ou rebentamento de pneu, falta de combustível.

### **Inclui:**

Desempanagem no local ou reboque até oficina.

Deslocação dos ocupantes até à sua residência ou local de destino e repatriamento caso a imobilização ocorra no estrangeiro.

## SEGURO DE AVARIAS

Sempre que existir uma avaria por motivo de acto negligente do condutor da viatura, a **Audi Financial Services assume os custos de reparação** da mesma, deduzidos de uma franquia.

Franquia **500€**.

Esta **cobertura destina-se apenas a avarias** e não a reparações resultantes de acidentes e só poderá ser utilizada em caso do seguro de danos próprios não se aplicar.

# SERVIÇOS OPCIONAIS

## VIATURA DE SUBSTITUIÇÃO

**Ilimitada** - dias para manutenção, avarias, sinistros.

Furto ou Roubo – **60 dias**

**Serviço de Táxi** da oficina para a Rent-a-Car e vice-versa.

Entregamos a viatura na oficina.

## PNEUS

### **PNEUS LIMITADOS:**

Quando contratado o serviço de pneus com uma quantidade fixa para o período do contrato, o cliente poderá solicitar a substituição dos pneus até ao limite contratado da forma que entender melhor.

Ou

### **PNEUS ILIMITADOS:**

Quando contratado o serviço de pneus na modalidade “ilimitados” a substituição está assegurada por motivo de desgaste ou deformação do pneu que coloque em causa a segurança da viatura. Também está incluída a reparação de furos, sempre que a reparação for possível.

**Não está coberta a substituição de pneus devido a danos causados por embate em passeios, buracos ou vandalismo, bem como devido a furo sem reparação.**

# SEGURO E GESTÃO DE SINISTROS

## Coberturas:

- ▶ Responsabilidade civil até ao montante de 50.000.000€
- ▶ Danos Próprios – Franquia\* 2%, 4%, 6%, 8%
- ▶ Seguro Ocupantes - 3 opções: a) 1.000€/10.000€\*\* ; b) 2.500€/25.000€ ; c) 5.000€/50.000€
- ▶ Choque, Colisão e Capotamento
- ▶ Furto ou Roubo
- ▶ Incêndio Raio ou Explosão
- ▶ Fenómenos da Natureza
- ▶ Quebra isolada de Vidros
- ▶ Protecção Jurídica

\***Franquia:** A franquia do seguro incide sobre o valor da viatura.

\*\* a) 1.000€ - despesas funeral/despesas tratamento; 10.000€ - morte ou incapacidade permanente.

**VANTAGEM  
GAP INSURANCE**

Em caso de **PERDA TOTAL**, quando o Seguro é efectuado com a Audi Financial Services o contrato cessa e não implica nenhum custo adicional ao cliente, a Audi Financial Services assume o valor total da viatura, ou seja, a diferença entre o valor da viatura sinistrada e o valor contabilístico da mesma.

## **Audi Financial Services**

Alfrapark, Edifício G, r/c, Estrada de Alfragide, 67

2614-519 Amadora

Linha de Apoio ao Cliente: +351 707 300 126

(Dias úteis das 9h-19h)

[contact.audi@vwfs.com](mailto:contact.audi@vwfs.com)

[www.audifinancialservices.pt](http://www.audifinancialservices.pt)

\*As subsidiárias do Volkswagen AG, oferecem, sob a marca registada e licenciada “**Audi Financial Services**”, os seguintes serviços e produtos: **Financiamento e Seguros através do Volkswagen Bank GmbH – Sucursal em Portugal** | C.-R.C Amadora, sob o NUPC 980463653 | Representação Permanente de Volkswagen Bank GmbH, com sede na Rua Gifhorner Strasse, 57, 38112 Braunschweig, Alemanha, C.R.C do Tribunal de Braunschweig sob o nº HTB1819 | Mediador de Seguros (agente) registado na ASF sob o nº, D-HMQM-UQ9M0-22 | Seguros fornecidos pelas companhias de seguros a identificar no processo de contratação. Renting e Serviços de Mobilidade através da **Volkswagen Renting Unipessoal, Lda**. C.R.C Cascais sob o NUPC 507850149, capital social 435.000,00 Euros. **Contactos:** Alfrapark, Edifício G, R/C, Estrada de Alfragide, 67, 2614-519 Amadora | Tel: +351210320100 | Fax: +351210320190 | [contact.audi@vwfs.com](mailto:contact.audi@vwfs.com) | [www.audifinancialservices.pt](http://www.audifinancialservices.pt)